

Centro Progetti Donna - Jeanne Deroin

Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

Anno 2023



18 Aprile 2024

Foto di Alexander Grey da Unsplash

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissime e Carissimi,

presentiamo oggi il quarto Bilancio Sociale delle nostre attività di Consultorio, dove sono sintetizzati gli aspetti che più caratterizzano il nostro impegno nel sociale.

Siamo arrivati al dodicesimo anno di permanenza nella nostra sede di Via Della Guastalla. L'ubicazione nel pieno centro di Milano ci ha permesso in questi anni di elevare la qualità del nostro servizio, a tutto vantaggio delle nostre Pazienti. Esse possono raggiungerci comodamente da ogni zona della città e hinterland, in modo da combinare con maggior facilità impegni personali e lavorativi con le visite al nostro Consultorio.

Riteniamo preziosa l'attuale collocazione logistica del CPD e ci auguriamo di poter proseguire ancora le nostre attività in questi spazi dove operano le nostre persone e dove è presente una strumentazione sanitaria di assoluta avanguardia e sempre rinnovata, al servizio delle attività specialistiche del Consultorio.

Se guardiamo agli aspetti quantitativi del nostro servizio possiamo affermare con orgoglio che il nostro Centro negli ultimi 12 anni ha effettuato più di 100.000 prestazioni ai suoi Pazienti. In massima prevalenza si è trattato di donne, di ogni etnia e provenienza, ceto sociale ed età.

Pur essendo il CPD un consultorio indipendente che si sostiene solo con i ricavi delle prestazioni erogate, il nostro Centro ha proposto sempre tariffe mediamente pari alla metà di quelle fatte da Centri Medici Privati. Mentre tutte le prestazioni di assistenza alle persone più deboli e in difficoltà sono state sempre effettuate gratuitamente.

Tutto questo è stato fatto in coerenza con la missione del CPD: offrire un luogo di ascolto e di intervento sociosanitario capace di prendersi cura delle problematiche della donna e di tutti i profili sociali più in difficoltà.

Nei suoi 50 anni di vita il CPD ha infatti visto mutare radicalmente la composizione della società ma non ha visto purtroppo ridursi i problemi che la affliggono e che in questi ultimi anni si sono addirittura acuiti.

Ecco allora che il nostro impegno non può oggi affievolirsi, ma deve essere -al contrario- ancora potenziato, cercando anche nuove strade di sviluppo e crescita.

Ne è conseguito per questo sia il potenziamento delle attività in rete con altre realtà milanesi impegnate nel sociale. Abbiamo partecipato alla seduta della Quinta Commissione del Comune di Milano convocata con lo scopo di presentare i servizi del consultorio e favorire lo scambio di conoscenze e lo sviluppo della rete delle organizzazioni impegnate nella cura della salute dei cittadini. In questa occasione ci siamo impegnati a partecipare attivamente ad un "tavolo della salute e pari opportunità" che il Municipio 1 Milano intende rendere permanente.

Il CPD ha inoltre aderito nel 2024 al progetto Civil Week, promosso dal Comune di Milano nell'assessorato welfare e salute, per sostenere lo sviluppo sociale della comunità locale, ridisegnando un welfare universale e promozionale, capace di generare la tutela dei diritti per tutte e per tutti e la piena "inclusione" delle persone. Di tutto questo sicuramente avremo cura di parlarvi ancora nel Bilancio Sociale del prossimo anno.

Per tutto quello che abbiamo fatto e intendiamo ancora fare abbiamo – per concludere - il dovere di ringraziare il Personale di Segreteria, di Assistenza Sociale nonché i Medici e Professionisti che partecipano alla nostra iniziativa.

Ma uno speciale "grazie" va a Gabriella Mori della nostra Segreteria, che ha collaborato con il CPD per moltissimi anni, fornendo il suo servizio con professionalità, attenzione, gentilezza e cura. Nel gennaio 2023 Gabriella ha preso congedo dal Consultorio per limiti di età. A Lei va dunque tutto il nostro affetto e tutta la nostra riconoscenza.

Il consiglio di amministrazione: Laura, Luisa e Paola

INFORMAZIONI GENERALI

Centro Progetti Donna - Jeanne Deroin - Cooperativa Sociale a r.l. (Onlus-ETS) - d'ora in poi **CPD** - con C.F. e P.IVA 11335880156.

Il **CPD** ha sede legale e operativa a Milano, in Via della Guastalla 8.

L'area territoriale di operatività è la Lombardia, in prevalenza il Comune di Milano e la sua Provincia.

La sua forma giuridica e qualificazione, ai sensi del Codice del Terzo Settore, è quella di Cooperativa Sociale. La Cooperativa è iscritta al Registro Unico del Terzo Settore dal 21/03/2022.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il **CPD** ha scopo mutualistico e svolge la propria attività prevalentemente in ambito sociale e senza fini di lucro.

Il Centro ha come missione la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi.

Avvalendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci cooperatori, il **CPD** si propone di realizzare le seguenti attività:

- a) lo studio dei problemi della donna per quanto riguarda l'inserimento nella famiglia, nel lavoro, nella società; la sfera affettiva, sessuale; la psicologia dell'infanzia;
- b) l'assistenza nei settori anzidetti in appositi consultori;
- c) l'istituzione di speciali "commissioni" per esaminare singole questioni e problemi di carattere generale;
- d) la promozione, la realizzazione, la pubblicazione e la diffusione di studi e di ricerche individuali o di gruppo, raccolta di documentazione, esperienze operative relative ai problemi ed ai settori di cui al punto a);
- e) la promozione e realizzazione di dibattiti, seminari, gruppi di studio su temi attinenti ai problemi suddetti;
- f) la collaborazione con enti pubblici e privati, organizzazioni del mondo del lavoro e della cultura, anche internazionali.

Il **CPD** è un consultorio laico, aperto a tutti, senza nessuna discriminazione di sesso, etnia, opinione politica, orientamento religioso. Garantisce a prezzi contenuti, le prestazioni previste dalla legge che regola l'attività dei consultori familiari, rispettando tutti i requisiti di organico e strutturali richiesti dalla Regione Lombardia.

Il suo contesto di riferimento è rappresentato dall'ambito dei servizi sociosanitari erogati nella Regione Lombardia.

GOVERNANCE E STRUTTURA

La base sociale è composta da 15 socie, di cui 12 sono coinvolte nell'operatività del Centro.

Il sistema di governo e controllo è così articolato:

- **Assemblea delle Socie.** Convocata ai sensi di Statuto una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio e ogni qual volta si renda necessario dal Consiglio di Amministrazione (CdA) anche su eventuale richiesta di 1/10 dei soci.
- **Consiglio di Amministrazione.** Composto da tre socie e presieduto dal Presidente che ha la rappresentanza della Cooperativa. Ha durata di tre esercizi. Si riunisce conformemente allo Statuto una volta l'anno per la redazione del Bilancio e ogni qual volta si renda necessario.

Le attività di gestione sono coadiuvate da una serie di funzioni organizzative della Cooperativa, nello specifico esse sono:

- Paola Maggioni - Responsabile Sanitario
- Francesca Mosciatti: Responsabile Risorse Umane
- Laura Vitali: Responsabile debito informativo e responsabile gestionale
- Paola Grassi: Responsabile amministrativa
- Luisa Ragusa: Responsabile sicurezza
- Silvia Cipolli: Responsabile formazione interna.

Inoltre, il **CPD** prevede una Riunione di Equipe, che ha luogo mensilmente e coinvolge tutti i soggetti impegnati nell'attività della Cooperativa.

Tutte le sopracitate cariche, comprese quelle relative al CdA, sono svolte senza ricevere compensi. In Tab. 1 sono elencati i soggetti membri del CdA che ricoprono cariche istituzionali afferenti al sistema di governance.

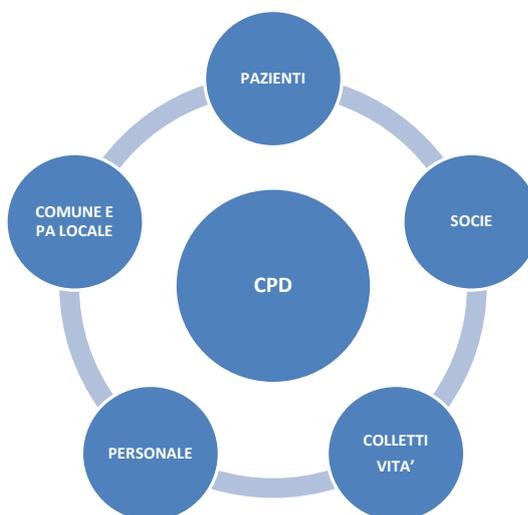
Tab.1 - Cariche Istituzionali al 31-12-2023

Nome	Incarico	Data Nomina	Durata
Laura Carla Maria Vitali	Presidente CdA	05/05/2022	3 esercizi
Maria Luisa Ragusa	Vicepresidente CdA	05/05/2022	3 esercizi
Paola Grassi	Consigliere CdA	05/05/2022	3 esercizi

I principali **stakeholder** del Centro, ovvero i portatori di interessi descritti in Fig.1, sono:

- I Pazienti;
- Il Personale del consultorio, suddivisibile in Area Organizzativa/Segreteria e Area Consulenti;
- Le Socie;
- Il Comune e la PA locale;
- la Collettività tutta.

Fig.1 - Mappa degli Stakeholder



PERSONE OPERANTI

Il Personale del **CPD** è composto da 24 persone (Fig. 2), di cui due lavoratori dipendenti a tempo indeterminato e due para-subordinati in Area Organizzativa, Segreteria e Servizi generali. La quota parte rimanente è coinvolta attraverso incarichi di tipo professionale in Area Consulenti: suddivisi in area Medico-Sanitaria, Psico-sociale, Legale e Amministrativa.

Non sono presenti volontari.

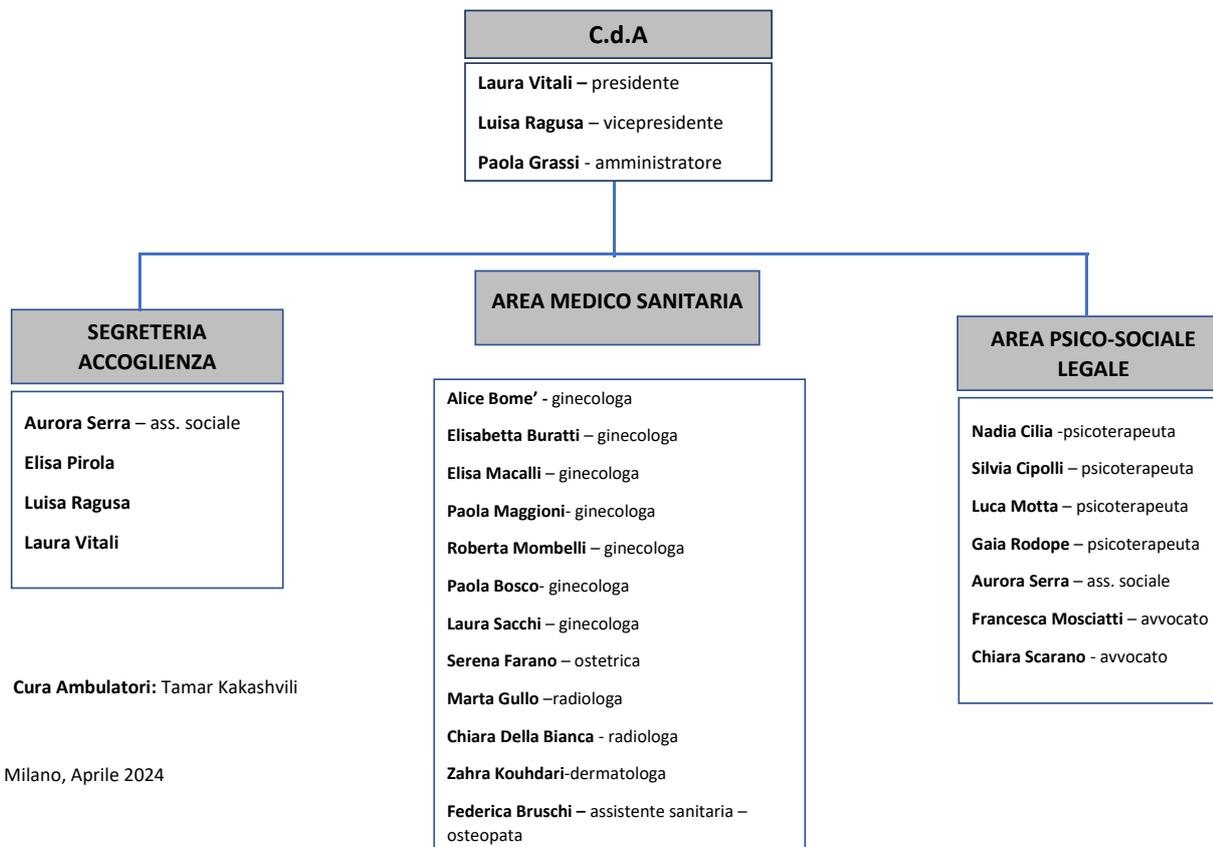
I lavoratori assunti sono regolati dal contratto delle Cooperative sociali.

La struttura dei compensi dell'Area Consulenti è la seguente: fattura periodica in ragione delle attività svolte.

Due ginecologhe collaborano con il consultorio in virtù di una convenzione per lo svolgimento dell'attività intramoenia in essere con gli ospedali presso i quali sono impiegate con contratto di lavoro dipendente.

Fig. 2

ORGANIGRAMMA CONSULTORIO CENTRO PROGETTI DONNA



Per quanto riguarda la **formazione del personale**, sono state svolte attività formative sia tra operatori del consultorio sia rivolgendosi a realtà esterne.

Per l'Area Organizzativa e la Segreteria

- Formazione all'accoglienza e alla corretta compilazione delle cartelle cliniche e della documentazione richiesta dalle autorità sanitarie con particolare attenzione all'introduzione, su richiesta di ATS, di un diario prestazioni utile per la condivisione delle informazioni riguardanti una stessa paziente tra settori diversi di intervento (ginecologia, psicologia, radiologia, ostetricia, dermatologia, assistenza sociale e legale).
- Formazione di una nuova addetta alla segreteria e all'accoglienza sull'uso del gestionale e delle procedure interne per lo svolgimento delle attività del consultorio.
- La Responsabile Sicurezza ha frequentato il Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio conseguendo l'attestato con verifica di apprendimento.
- La Responsabile Amministrativa ha seguito il corso sul tema "gli Adempimenti di Trasparenza del Terzo Settore", organizzato dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano.

Per l'Area Consulenti

Per quanto riguarda le aree tematiche, essendo i consulenti liberi professionisti, ciascuno autocertifica di provvedere agli aggiornamenti previsti dall'Ordine di appartenenza. Sono presenti nelle cartelle personali gli attestati della partecipazione ai corsi di aggiornamento previsti dai relativi Ordini.

Per tutto l'Ente

Il responsabile sanitario ha di volta in volta aggiornato il protocollo igienico-sanitario (anti Covid) già esistente secondo le linee guida ministeriali e delle autorità sanitarie; l'informativa è stata diffusa a tutti i collaboratori del Consultorio.

Ha introdotto a seguito di una breve formazione di tutti gli operatori il Diario Prestazioni per le pazienti che hanno necessitato di una presa in carico multidisciplinare.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Facendo riferimento ai Valori e Finalità citati in precedenza è possibile declinare i principali obiettivi del Consultorio, individuando i risultati delle attività svolte, sia in termini qualitativi sia quantitativi.

Scopi sanitari e assistenziali

Le attività del **CPD** riguardano la sfera dei bisogni della donna: l'inserimento nella famiglia, nel lavoro, nella società; la sfera affettiva, sessuale; la psicologia dell'infanzia. I Pazienti del Centro sono nella stragrande maggioranza donne.

I servizi sono così articolati:

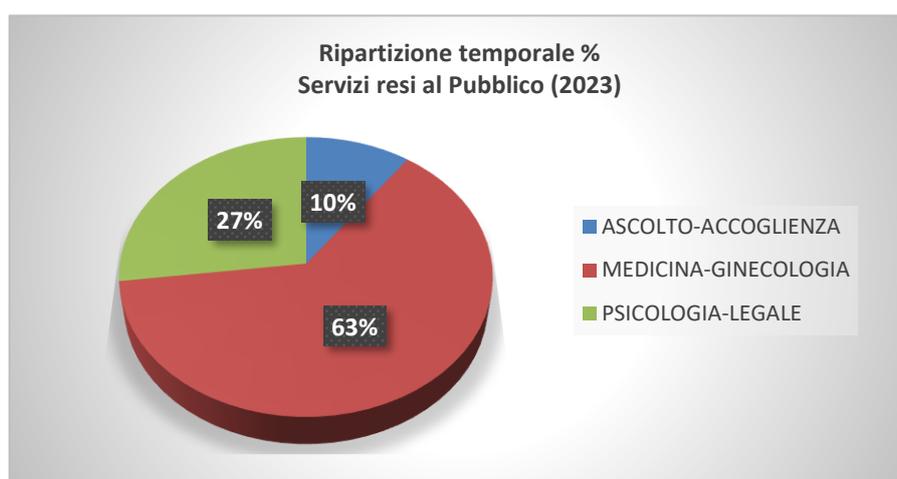
- **Accoglienza e Ascolto**
 - Consulenze e informazioni telefoniche di primo indirizzo
 - Colloqui di prima accoglienza
 - Colloqui filtro/orientamento
 - Consulenza assistente sociale
 - Consulenza assistente sanitaria
- **Area Medico-Ginecologica**
 - Visite:
 - visita ginecologica e ostetrica – post partum – uro ginecologica
 - colposcopia
 - visita di valutazione pavimento pelvico – sedute di riabilitazione pavimento pelvico
 - consulenza e certificazione Legge 194/78 – consulenza per aborto terapeutico – relazione al giudice tutelare in caso di certificazione per minori
 - visita dermatologica
 - colloquio gratuito con l'ostetrica per adolescenti
 - percorso nascita (visite ostetriche, screening prenatali, corso di accompagnamento alla nascita)
 - sedute di osteopatia pediatrica, in gravidanza e per adulti
 - Ecografie:
 - ecografie ginecologiche TV/TA anche in 3D e di secondo livello – monitoraggio follicolare – ecografia mammaria, tiroidea e addome completo
 - ecografie ostetriche e diagnosi prenatale non invasiva:
ecografia ostetrica 1°trimestre – test combinato (prelievo btest+translucenza nucale) – DNA fetale – ecografia morfologica – ecografia accrescimento fetale
- **Area Psicologica - sociale**
 - Colloqui individuali psicologici
 - Psicologia età evolutiva
 - Terapia sessuologica - terapia di coppia
 - Terapia EMDR per adulti e bambini
 - Colloqui con l'assistente sociale
- **Area Legale**
 - Diritto di famiglia e minorile
 - Diritto del lavoro
 - Tutela del consumatore
 - Legalità fiscale
 - Stalking.

Anche nel 2023 è stato mantenuto il timing delle prestazioni adottato in occasione dell'emergenza epidemiologica del 2020 in quanto consente di fornire prestazioni qualitativamente più elevate: una visita ogni 30 minuti e una consulenza ogni 50 minuti.

Il CPD ha erogato quest'anno circa 8300 prestazioni, tra servizi a pagamento e gratuiti, con un decremento di circa 100 prestazioni rispetto all'anno precedente. Una diminuzione delle richieste di intervento è stata riscontrata anche in altri centri. A questo fenomeno generale, purtroppo si sono aggiunti anche nel 2023 i problemi di assenze del personale medico per cause personali e non programmabili. Tutto ciò non ci ha consentito di recuperare il calo di prestazioni che si era manifestato nel 2022.

La Fig. 3 descrive la ripartizione prestazioni tra le aree di servizio sopra-citate del tempo dedicato alle diverse aree.

Fig. 3



Il criterio temporale adottato rappresenta meglio l'attività svolta in quanto le prestazioni hanno durata e peso economico differente. Il confronto con gli stessi dati prodotti negli anni precedenti evidenzia la crescita in percentuale dell'Accoglienza e dell'ascolto sul totale dei servizi resi, come tempo dedicato.

Ascolto, accoglienza, assistenza psicologica, consulenza legale e sociale fanno parte del sistema di servizi che caratterizza l'attività del Consultorio, in linea con i "Valori e Finalità" perseguiti dalla Cooperativa.

Apporto dei servizi dei soci

Nel personale coinvolto nel Centro, composto da 24 persone in totale, al 31-12-2023 hanno lavorato 12 socie. L'apporto di lavoro - calcolato sui compensi erogati - fornito dalle socie della Cooperativa è pari al 72,89%.

Qualità dei servizi al Pubblico

Il primo elemento di qualità è dato dal profilo del personale coinvolto nel CPD.

Molti dei collaboratori dell'area medica lavorano anche con le più prestigiose organizzazioni sanitarie lombarde. Gli altri consulenti sono iscritti ai loro Ordini professionali e svolgono attività di lavoro autonomo anche in altre realtà.

I servizi di Ascolto e Accoglienza sono gestiti da personale esperto, formato e specializzato. Lo spirito di accoglienza di un Consultorio non è infatti basato solo su gentilezza e attenzione, peraltro elementi indispensabili, ma anche sulla capacità di ascolto del Paziente, soprattutto se fragile o in difficoltà. Questo si sostanzia soprattutto nelle attività gratuite di colloquio, filtro, indirizzo e assistenza sociale.

Il Consultorio ritiene che la qualità dei servizi resi debba essere all'altezza degli standard più moderni. Ne nasce quindi una gestione dei costi molto attenta, ma votata al continuo aggiornamento tecnologico della strumentazione utilizzata. È stata – in particolare – scelta la modalità di acquisto dei beni strumentali in leasing per garantire il rinnovo costante della strumentazione diagnostica. Come l'anno scorso, il consultorio dispone di attrezzature all'avanguardia, tra cui due ecografi GE Voluson S8 Touch connessi in rete, in grado di eseguire ecografie tridimensionali con altissima risoluzione.

Grazie alla centralità della posizione in cui è ubicato il CPD, le donne che si rivolgono al consultorio, in qualsiasi zona di Milano residenti, anche nell'hinterland, sono agevolate nelle loro necessità di cura e di salute perché possono meglio conciliarle con gli impegni lavorativi e familiari. Il consultorio è facilmente raggiungibile con tutti i mezzi pubblici e, per le moltissime che lavorano nella zona del centro anche a piedi, potendo contare sugli orari di apertura continuati dalle 9 alle 19, dal lunedì al venerdì.

Rete Territoriale e Scopi Socioeducativi

Il CPD svolge da cinquant'anni per la collettività e, in particolare, nella prevenzione e cura della salute delle donne, un importante ruolo in rete con altri Enti e -attualmente- in collaborazione con associazioni del Municipio 1 del Comune di Milano.

Il servizio è erogato con criteri di economicità non lucrativi atti ad assicurare allo stesso tempo la propria autonomia e il più ampio accesso alle persone, a garanzia del diritto fondamentale della salute.

Il servizio sociosanitario del CPD è altresì offerto secondo gli standard strutturali e funzionali di settore e sotto il controllo dell'ente pubblico ATS Regione Lombardia, in rete con altri enti presenti nel territorio del Municipio 1 e – più in generale – localizzati del Comune di Milano

Il CPD collabora – in particolare - con il consultorio pubblico Mangiagalli Center di Via Pace, n.15, con il quale è in costante contatto. La ginecologa responsabile dell'Ambulatorio di Colposcopia del CPD è in costante contatto con le colleghe della Mangiagalli per la prevenzione e cura oncologica.

Il consultorio ha inoltre avviato una collaborazione con la Comunità minorile Stelline Immes di via Curtatone (MI), finalizzata alla presa in carico di due minori inseriti nella stessa struttura.

Su richiesta del Municipio 1 del Comune di Milano, il CPD si è reso inoltre disponibile per mettersi in rete con il vincitore del bando per lo sportello di sostegno psicologico per adolescenti presso il CAM Garibaldi e il CAM Vigentina. L'oggetto del bando è la costruzione di una rete territoriale che coinvolga le scuole, a monte, e gli erogatori dei servizi di assistenza psicologica gratuita o a cifra calmierata, a valle.

Il CPD ha infine partecipato alla Riunione della quinta Commissione del Comune di Milano con lo scopo di presentare i servizi del consultorio e favorire lo scambio di conoscenze e lo sviluppo della rete delle organizzazioni impegnate nella cura della salute dei cittadini milanesi.

Attività senza fine di lucro

Il **CPD** si propone come consultorio indipendente e non finanziato da soggetti terzi, se non dalle prestazioni ai Pazienti del Centro. Questo permette al **CPD** di operare senza fine di lucro e senza alcun condizionamento.

L'indipendenza economica come prerequisito per potere costruire il proprio progetto di vita Cooperativa è - fin dalla sua costituzione - l'elemento di distinzione del Centro.

Il **CPD** prevede l'erogazione dei servizi a tariffe contenute e solo nei casi di disagio significativo la gratuità.

Tutte le attività di ascolto (colloquio, filtro, indirizzo e assistenza sociale) sono rese gratuitamente.

Il tariffario delle prestazioni è esposto nel sito web del Centro e nel Centro stesso.

Anche nel 2023 per le complessità ancora presenti e legate alla pandemia non è stato possibile realizzare le attività promozionali legate al tema della prevenzione. Tali attività sono state riprese regolarmente nel 2024.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, è proseguita l'attività in sostanziale continuità rispetto agli esercizi precedenti nello sforzo di migliorare la qualità dei servizi mantenendo i loro costi sostenibili per tutti.

Durante l'anno si è verificato un lieve calo nella richiesta delle prestazioni senza che alcuna particolare circostanza lo abbia determinato. Il fenomeno è stato riscontrato anche dagli altri consultori laici che erogano servizi analoghi al CPD. Pensiamo che le difficoltà e l'incertezza dovute alla situazione politico-economica del Paese (e non solo) abbiano influito

anche sulla propensione alla spesa per la salute, come peraltro i principali Osservatori Economici Nazionali sembrano confermare.

Nell'esercizio 2022 avevamo sopportato lunghe assenze di alcune operatrici del centro coinvolte nell'attività medico sanitaria a causa di congedi per maternità, motivi familiari, malattia e difficoltà per il rinnovo delle convenzioni con gli ospedali a causa di problemi organizzativi dell'attività degli ospedali stessi, che avevano compromesso il risultato economico del 2022.

Queste difficoltà hanno in parte condizionato l'attività del consultorio anche nell'esercizio 2023 nonostante gli sforzi intrapresi per risolvere la situazione e recuperare la perdita subita nell'esercizio precedente.

Per rispondere almeno in parte alle varie difficoltà sopra-menzionate nel corso del 2023 abbiamo dovuto aggiornare le nostre tariffe adeguandole all'inflazione e ai costi che il consultorio, come tutte le attività economiche, ha visto incrementare, già a partire dall'esercizio 2022. Gli aumenti peraltro sono stati ben ponderati e molto contenuti rispetto alle dinamiche registrate nel settore sanitario dell'area milanese.

In sintesi, Il risultato economico 2023 presenta un utile di 4.384 €, con un incremento rispetto all'anno precedente di 19.213 €, che consideriamo pienamente soddisfacente.

Riteniamo pertanto che i provvedimenti adottati abbiano avuto efficacia e ci auguriamo che il trend di miglioramento dei conti del consultorio prosegua in futuro.

In Tab. 2 sono contenuti i dati desunti dal bilancio contabile di esercizio 2023, ritenuti significativi e rappresentativi dell'attività del consultorio per la redazione di questo documento.

Tab. 2 - Elementi dal Bilancio di Esercizio 2023

Posta	Valore (€)
Ricavi da prestazioni	469.225,54
Contributi 5x1000	6.169,88
Altri ricavi	3.500
Crediti di Imposta 4.0	12.200
Costo personale dip. e para-sub.	68.976,65
Prestazioni Collaboratori	251.863,23
Costi diretti attività sanitaria (a)	91.486,82
Utile di esercizio	4.487,51

(a) costi di laboratorio, noleggio e leasing ecografi, materiale sanitario, assicurazioni sanitarie e macchinari, ecc.

LA STIMA DEL VALORE DIFFUSO DAL CENTRO

La misurazione del valore generato e delle ricadute sul sistema degli stakeholder sfugge a una pura quantificazione economica, essendo composto da diversi elementi intangibili, coerenti con la missione del **CPD**, tra loro intersecanti. Centro focale del valore diffuso è il concetto di benessere, applicato nei diversi contesti praticati dai suoi *stakeholder* e così declinato:

- **alle Pazienti del Centro**, l'erogazione di un servizio di elevata qualità e a costi accessibili, in grado di accompagnarle in un percorso di comprensione e risoluzione dei problemi di salute fisica e di disagio psico-sociale, fondamentale per sviluppare una corretta presa di coscienza dei propri diritti e capacità;
- **al suo Personale e alle Socie**, l'opportunità di operare in un ambiente aperto e inclusivo, in linea coi i propri ideali di Società, e – per quanto riguarda il personale – capace anche di generare una equa remunerazione per l'impegno profuso;
- **al Comune di Milano e agli Enti** coinvolti nel welfare, in logica di rete territoriale;
- **alla Collettività tutta**, la presenza sul territorio di un punto di riferimento (il Consultorio) in grado di assolvere con professionalità i suoi servizi, capace di contribuire allo sviluppo dell'autostima e dell'autodeterminazione delle persone.

È tuttavia possibile stimare anche il valore economico lasciato disponibile alle Pazienti e ai Pazienti, a parità di servizi erogati, nel confronto con le strutture private presenti sul territorio. Ricordiamo infatti che il **CPD** è indipendente ed è remunerato solo dai proventi ottenuti dai propri Pazienti. A differenza dei centri privati il Centro non ha scopo di lucro: i ricavi sono impiegati totalmente per remunerare il lavoro dei professionisti sanitari e dello staff impegnati nel Centro, per la copertura dei costi accessori e generali, e delle quote di ammortamento dei beni strumentali presenti nel Centro.

Chiameremo questo importo stima del Valore restituito dal CPD. Questa dimensione -puramente monetaria- rappresenta un aspetto parziale del valore offerto ma assume una sua importanza, soprattutto in questi anni dove il potere di acquisto di molti si è eroso.

Per dimensionare il valore restituito è stato operato un confronto tra i prezzi medi del **CPD** delle varie categorie delle prestazioni, con i prezzi medi equivalenti adottati da strutture private, prendendo a riferimento alcune fonti autorevoli. Considerando il numero di servizi erogati dal Centro nel 2023 è stato possibile ricavare – per differenza – il valore che il **CPD**, applicando le sue tariffe, ha restituito di fatto alle sue e ai suoi Pazienti. Tale valore è pari a circa 530.000 €. Secondo questa stima il Centro restituisce una cifra più grande del suo fatturato.

La Tab. 3 riporta l'analisi in dettaglio.

Area di Servizio	Numero Prestazioni CPD	Prezzo Medio CPD (€)	Ricavo CPD (€)	Prezzo Medio Mercato (€)	Fonte	Ricavo Teorico (€)	Valore Restituito (€)
Ginecologia	2871	54,4	156.193	145,96	a	419.051	262.858
Ecografie	1645	70,1	115.271	141,96	b	233.516	118.245
Psicologia	1610	49,6	79.777	90,00	c	144.900	65.123
Legale	35	62,4	2.184	200,00	d	7.000	4.816
Altre prest. sanitarie	1962	59,0	115.800	95,93	e	188.215	72.414
Prest. sanit. e assist. gratuite	136	0,0	0	80,00	f	10.880	10.880
TOTALE	8259		469.226			1.003.562	534.336

Tab. 3 – Stima valore economico restituito alle Pazienti (anno 2023)

- (a) osservatorio Cup Solidale
- (b) elaborazioni CPD su inchiesta Altroconsumo in 195 città, dato selezionato dai valori di Milano (2022), con aggiornamento Istat 23/22
- (c) valori medi da tariffario CNOP - Consiglio Nazionale Ordine Psicologi (2023)
- (d) tariffario Ordine Avvocati Milano – valori minimi prestazione oraria
- (e) elaborazioni CPD da osservatorio CUP Solidale
- (f) bilancio sociale OSF - Opera San Francesco OSF (2022)

ALTRE INFORMAZIONI

Fin dalla sua nascita il Consultorio sostiene la parità di genere e la tutela della donna. A fine 2023 tutto il personale era composto da donne, tranne che per una figura professionale in area psicologia. Le socie sono tutte donne.

Il **CPD** viene sottoposto ai controlli periodici e rende disponibili con puntualità le informazioni richieste e i debiti informativi, necessari agli organismi competenti nel controllo, in particolare ATS, rispettando tutti i requisiti di organico e strutturali richiesti dalla Regione Lombardia. I controlli avvenuti sino ad oggi hanno sempre avuto esito positivo. L'ultima ispezione di ATS è avvenuta con risultato positivo nel novembre 2023.

Inoltre, il Centro ha messo a punto la sua Carta dei Servizi, il Codice Etico e un processo di rilevazione sistematica della soddisfazione degli Utenti (questionari di soddisfazione chiesti ai Pazienti alla fine del servizio reso), volta al monitoraggio e al miglioramento della qualità dei servizi.

Nel sito Internet www.cpdonna.it sono pubblicate le informazioni relative ai servizi offerti e alle iniziative intraprese.

MONITORAGGIO

Il **CPD** aderisce alla Centrale Cooperativa Legacoop che svolge annualmente l'attività di revisione prevista dal D.L. 2/8/2002 n. 2020.

L'ultima revisione si è svolta nel dicembre 2023 con esito positivo.

METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è stato redatto seguendo l'articolazione indicata dal D.M. Lavoro 4.07.2019 - Art. 9, c. 2 D.L. 3.07.2017, n. 112 - Art. 14, c. 1 D.L. 3.07.2017, n. 117 L. 6.06.2016, n. 106 - Nota Min. Lav. 16.04.2021, n. 5176 - Norme di comportamento CNDCEC di dicembre 2020.

I contenuti sono stati sviluppati grazie al confronto tra le socie: membri del CdA, responsabile delle Risorse Umane e Assistente Sociale.

I dati a supporto sono stati attinti da documenti ufficiali e-o pubblici (Bilancio di Esercizio 2023, Nota Integrativa, Statuto, Codice Etico, Carta Servizi, Organigramma, Sito Internet) e dalle banche dati aziendali.

Centro Progetti Donna - Jeanne Deroin
Cooperativa Sociale a r.l. (Onlus-ETS)
Via della Guastalla 8, 20122 - Milano
Tel. 02.861145 / 02.86990955
www.cpdonna.it